

Veelgestelde vragen over Bring Your Own Device (BYOD)

Vraag	Is een lap top of tablet op Stad & Esch noodzakelijk?
Antwoord	Ja. In het onderwijs op Stad & Esch wordt veel met de laptop of tablet gewerkt. Elke leerling moet dus over een device kunnen beschikken. Het mooie van BYOD is dat de leerling zowel op school als thuis op hetzelfde apparaat werkt - leren houdt immers niet op als de schooldag voorbij is.
Vraag	Welk apparaat kan ik het beste aanschaffen?
Antwoord	Stad & Esch heeft een lijst met criteria opgesteld. Het enige apparaat dat we beslist niet geschikt achten is de smartphone i.v.m het kleine beeldscherm. De criteria staan op onze website: http://www.stadenesch.nl/se/ouders/voor%20alle%20ouders/criteria%20voor%20aanschaf%20device%20versie%2018%20juni%202015.pdf .
Vraag	Werken die verschillende apparaten niet ongelijkheid tussen leerlingen in de hand?
Antwoord	Leerlingen onderscheiden zich op allerlei manieren, bijvoorbeeld door de kleding die ze dragen. Dat is niet iets alleen van deze tijd en heeft ook niet per definitie met geld te maken. Het toestaan van verschillende apparaten bevordert ook de samenwerking tussen leerlingen. Vaak zijn leerlingen met groepsopdrachten bezig en als een apparaat dan een bepaald programma niet kan openen, gebruiken ze elkaars apparaten of verdelen ze de werkzaamheden.
Vraag	Is het apparaat van mijn kind wel veilig op school?
Antwoord	Het apparaat wordt door de leerling bij zich gehouden. Zowel in Meppel als in Diever hebben de leerlingen een eigen kluisje waarin zij hun laptop of tablet opbergen. .
Vraag	Hoe zorgt Stad & Esch ervoor dat leerlingen en medewerkers via de juiste Officesoftware kunnen communiceren?
Antwoord	Leerlingen en medewerkers krijgen, via de Office variant in de cloud, de beschikking over Office 365. Zij kunnen dus de cloudversie gebruiken. Maar daarnaast is het ook mogelijk om een lokale versie te downloaden en te installeren. <ul style="list-style-type: none"> · Voor Windows is dat de Office 2013 versie. · Voor Mac de Office 2011 versie voor Mac. Binnenkort komt hiervoor de 2016 versie uit. · Op de iPad kan gebruikt gemaakt worden van de Office Apps uit de AppStore. Zo ontstaat er een schoolbrede en uniforme Office Suite. Ook mail en ongelimiteerde dataopslag zijn onderdeel van Office365.
Vraag	In de lessen werken de leerlingen vaak met een camera. Wat te doen wanneer een leerling een device heeft zonder camerafunctie?

Antwoord	Op nagenoeg alle nieuwe laptops en tablets zit tegenwoordig een camera. Maar mocht het toch zo zijn dat de leerling een device zonder camerafunctie heeft, dan mag de leerling bij hoge uitzondering de smartphone gebruiken worden voor het maken van filmpjes. Leerlingen kunnen de opgenomen filmpjes op hun laptop zetten of in de Office365 cloud opslaan. Door dit laatste te doen, kunnen de filmpjes ook eenvoudig gedeeld worden.
Vraag	Met welke apparatuur en systeembrowsers kan ik digitaal lesmateriaal afspelen?
Antwoord	Browsers: IE9, IE10, IE11, Firefox, Chrome en Safari. Apparaat: iPad tablet, Android tablet, Windows RT en Chromebook.
Vraag	Wat zijn de eisen aan het besturingssysteem van mijn computer?
Antwoord	Minimaal Windows Vista (dus ook Windows 7 en 8) en daarnaast Windows RT <ul style="list-style-type: none"> • iOS 6 • Android 4.2 (browser moet Chrome zijn) OS X 10.8
Vraag	Leerlingen met ernstige dyslexie zijn erg afhankelijk van hun laptop. Wat gebeurt er als hun laptop of tablet kapotgaat en zij dus niet met Kurzweil kunnen werken in de klas?
Antwoord	Leerlingen met ernstige dyslexie, van wie het device gedurende de schooldag sneuvelt, kunnen tijdelijk een leenlaptop krijgen. De leenlaptop kan worden afgehaald bij de ICT Servicedesk en wordt daar aan het eind van de schooldag ook weer ingeleverd. De leenlaptop kan dus niet mee naar huis worden genomen.
Vraag	Mijn MacBook is defect. Wat moet ik doen?
Antwoord	Als de MacBooks van onze leerlingen in klas 2 en hoger kapot gaan, handelen we als volgt: De MacBook wordt gerepareerd, maar alléén in het geval de reparatiekosten minder dan € 200,00 bedragen. We brengen daarvoor volgens afspraak de bijdrage voor het eigen risico in rekening, d.w.z. maximaal € 110,00. Tijdens de reparatieperiode krijgt de leerling een leenlaptop van ons. Wordt de reparatie duurder dan € 200,00, dan bieden wij ter vervanging een laptop aan. Die laptop is weliswaar eenvoudiger dan de MacBook, maar is voor het gebruik hier op school prima geschikt. Ook in dit geval wordt het eigen risico van maximaal € 110,00 bij de ouders in rekening gebracht. De school blijft, net zoals dat bij de MacBooks het geval was, tijdens de periode op school eigenaar van het vervangende device etc.
Vraag	Mijn MacBook is defect en ik krijg een vervangende laptop. Moet ik nu nog wel alle termijn van betaling voldoen?
Antwoord	Jazeker want de school heeft geïnvesteerd in zowel het Macbook als de vervangende lap top
Vraag	Waarom krijg ik een eenvoudiger laptop als mijn MacBook defect is?
Antwoord	Stad & Esch heeft in het verleden gekozen voor de MacBooks. Intussen is de digitale wereld veranderd, zijn de toepassingen groter geworden en bieden andere apparaten vergelijkbare mogelijkheden. Bovendien zouden anders de kosten voor Stad & Esch te hoog worden.
Vraag	Ik krijg een vervangende laptop. Wordt die laptop mijn eigendom?

Aantwoord	Net als bij de MacBooks het geval was, blijft Stad & Esch gedurende de periode dat de leerling op school zit, de eigenaar van het vervangende device.
Vraag	Kan ik elk device gebruiken op school of stelt de school er nog eisen aan?
Antwoord	Stad & Esch stelt inderdaad eisen aan het apparaat. Die criteria zijn te vinden op de website: http://www.stadenesch.nl/se/ouders/voor%20alle%20ouders/criteria%20voor%20aanschaf%20device%20versie%2018%20juni%202015.pdf .
Vraag	Waar vind ik een apparaat dat aan de eisen van de school voldoet?
Antwoord	Voor leerlingen die nog niet beschikken over een eigen device hebben wij afspraken gemaakt met het bedrijf Paradigit. Via de website www.campusshop.nl kunnen ouder(s)/verzorger(s) met korting een laptop of tablet bestellen. Natuurlijk kan ook elders een apparaat gekocht worden.
Vraag	Via Paradigit kan ook een reparatie- of vervangingsfaciliteit afgesloten worden. Is dat handig?
Antwoord	Omdat de ouder/leerling zelf eigenaar van de laptop/tablet is, is hij ook zelf verantwoordelijk voor de werking van het apparaat en voor eventuele vervanging als het apparaat defect gaat. Een verzekering is dus zeker aan te bevelen omdat daarmee het defecte apparaat o snel kan worden vervangen.
Vraag	Wat zijn JIC'ers?
Antwoord	JIC'ers zijn Jonge ICT Coaches, leerlingen die klasgenoten kunnen ondersteunen bij vragen over de werking van de laptop/tablet of programma's.
Vraag	Wat moet ik doen als mijn laptop of tablet onder schooltijd kapot gaat?
Antwoord	Ga eerst even naar de ICT Servicedesk (of bel). <ul style="list-style-type: none"> Als het om een MacBook gaat die je via school gekregen hebt en die als je van school afgaat, jouw eigendom wordt, dan kijken we of de MacBook gerepareerd kan worden. Bij reparatie brengen we het eigen risico in rekening, d.w.z. maximaal € 110,00. Zijn de reparatiekosten hoger dan € 200,00, dan bieden wij je ter vervanging een laptop aan. Die laptop is weliswaar eenvoudiger dan de MacBook, maar is voor het gebruik hier op school prima geschikt. Ook in dit geval wordt het eigen risico van maximaal € 110,00 in rekening gebracht. Gaat het om "your own device", een apparaat dus dat je zelf hebt gekocht of van huis hebt meegenomen, dan mag je best even langslopen bij de ICT Servicedesk, maar reparaties worden daar niet uitgevoerd. Daar ben je zelf verantwoordelijk voor. Het is dan ook zaak ervoor te zorgen dat je zo snel mogelijk over een vervangend apparaat kunt beschikken, want de school verstrekt geen leenlaptop.
Vraag	Mijn MacBook is kapot gegaan en ik heb een vervangende laptop gekregen. Wie is de eigenaar van die laptop?
Antwoord	Net als bij de MacBooks het geval was, blijft Stad & Esch tijdens de periode dat jij bij ons op school zit, eigenaar van het vervangende device.

Vraag	Mijn MacBook is kapot gegaan en ik heb een vervangende laptop gekregen van Stad & Esch, maar ik wil liever zelf een nieuw device kopen.
Antwoord	Dat kan, en ook daarvoor kun je gebruik maken van de afspraken die we het bedrijf Paradigit gemaakt hebben. Je kunt via de website www.campusschop.nl met korting een laptop of tablet bestellen. Natuurlijk kun je ook elders een apparaat aanschaffen.
Vraag	De laptop of tablet die ik zelf heb gekocht, is kapot. Wat nu?
Antwoord	Als je zelf een apparaat hebt aangeschaft ben je zelf verantwoordelijk voor werking, vervanging en verzekering. We adviseren sterk om gebruik te maken van de mogelijkheden die Paradigit biedt om wanneer je apparaat kapot gaat, zo snel mogelijk een vervangend apparaat in huis te krijgen.
Vraag	Waarom stapt Stad & Esch af van de MacBooks en kiest het voor BYOD?
Antwoord	Steeds meer kinderen hebben al een eigen laptop of tablet, dus hoeven nu niet meer persé een MacBook voor het onderwijs op Stad & Esch aan te schaffen. Bovendien is er sinds de invoering van het gebruik van MacBooks op Stad & Esch veel veranderd in de digitale wereld en zijn de mogelijkheden door het werken in de Cloud veel groter geworden. En verder: door je device op school én thuis te gebruiken, verbinden we het leren dat jij op school doet, met jouw leren thuis, en dat vinden we ook heel belangrijk. We zetten jou centraal en we maken ons onderwijs persoonlijk. Zo past het principe van BYOD helemaal binnen onze visie. En, ook heel belangrijk, BYOD maakt het ons mogelijk om te investeren in leermiddelen in plaats van in MacBooks.
Vraag	Stelt Stad & Esch ook regels voor het omgaan met de laptop/tablet/MacBook?
Antwoord	De belangrijkste regel is dat alle leerlingen hun device in hun kluisje op school opbergen op het moment dat ze bijvoorbeeld naar de gymles gaan (hetzij in de sporthal, hetzij op het veld). Maar er zijn meer regels, spelregels noemen we die. Je vindt ze op onze website: http://www.stadenesch.nl/se/ouders/voor%20alle%20ouders/spelregels%20BYOD%20def.pdf .
Vraag	Ik neem mijn eigen device mee naar school. Welke programma's moeten daarop draaien?
Antwoord	Zodra je op school komt, krijg je een e-mailadres van ons. Met dat e-mailadres kun je gratis Microsoft Office downloaden en installeren. Ook kun je Office365 gebruiken, de online variant van Office. Koop dus geen Word, Excel, OneNote, PowerPoint, enz. Je krijgt deze programma's gratis, net als een grote eigen opslagruimte, OneDrive, zolang je op school zit. Om Microsoft Office te kunnen gebruiken, moet dat natuurlijk wel geïnstalleerd kunnen worden. Dat gaat het beste op Windows en Apple laptops, hoewel er tegenwoordig ook Office apps zijn voor de iPad.
Vraag	Waar moet ik op letten bij de aanschaf van een apparaat?
Antwoord	Hiervoor verwijzen we je naar de lijst met criteria die we hebben opgesteld en die je op de website terug kunt vinden. Kies een apparaat dat gemakkelijk mee te nemen is, dat niet je hele bureau in beslag neemt en zorg dat er een stevige hoes omheen zit. In de praktijk zal een laptop van ca. 13 inch prima voldoen. En kies er een waarvan de batterij lang

	meegaat! We zijn bezig met het aanbrengen van stroomzuilen in de lokalen, maar dat neemt nog wel even wat tijd in beslag.
Vraag	Kan ik de batterij van mijn laptop ook op school opladen?
Antwoord	Ja dat kan, maar niet overal en altijd. Zorg er daarom voor dat je je apparaat thuis oplaadt en dat je dus met een opgeladen accu naar school komt. We zijn bezig met het aanbrengen van stroomzuilen in de lokalen, maar dat neemt nog wel even wat tijd in beslag.
Vraag	Wat voor apparaat moet ik aanschaffen?
Antwoord	Je kunt kiezen voor een laptop, tablet, chromebook of MacBook. Elk apparaat heeft zijn eigen voors en tegens. In de lijst met criteria die we opgesteld hebben, lees je daar meer over. Een smartphone is het enige apparaat dat we niet toestaan als device om mee te werken vanwege het kleine werkscherm
Vraag	Welke eisen stelt het draadloze netwerk op Stad & Esch?
Antwoord	Op school werken we met een draadloos netwerk volgens het 802.11n protocol. Tegenwoordig voldoet bijna elk apparaat hieraan. Vrijwel alle WiFi thuisnetwerken maken ook gebruik van het n-protocol.
Vraag	Moet ik ook een virusscanner hebben?
Antwoord	<ul style="list-style-type: none"> · Een actuele virusscanner is verplicht. Er zijn verschillende gratis varianten voor Windows waaronder AVG free, Microsoft Essentials en Avast. · Voor de Mac zijn er de gratis virusscanners Avast en Sophos. · Java en Flash zijn er voor zowel Mac als Windows. · Op tablets kunnen er problemen ontstaan met Java en Flash! <p>Voor moderne HTML 5 websites zijn Java en Flash niet meer nodig, maar er zijn nog veel situaties waarbij je zonder Java iets van de website mist.</p>
Vraag	Zijn er speciale voorzieningen voor leerlingen met dyslexie?
Antwoord	Voor leerlingen met een dyslexieverklaring is er software beschikbaar die het mogelijk maakt om met Kurzweil te werken. Deze software kan op alle mogelijke apparaten geïnstalleerd en gebruikt worden. Binnen het netwerk van de school kan deze software worden gedownload en geïnstalleerd.
Vraag	Waarom adviseert Stad & Esch om mijn eigen device te verzekeren?
Antwoord	Steeds meer inboedelverzekeringen verzekeren ook apparaten die niet thuis zijn. Controleer of de verzekering dit dekt. Via www.campusshop.nl is naast de aankoop van een laptop ook een verzekering af te sluiten. Houd rekening met een mogelijk eigen risico.
Vraag	Waar berg ik mijn device op?
Antwoord	Op school heeft iedere leerling de beschikking over een kluisje waar de laptop in opgeborgen kan worden. Om geen problemen met de verzekering te krijgen ben je verplicht dit kluisje zoveel mogelijk te gebruiken en <i>altijd</i> tijdens de gymlessen. Je neemt je device dus niet mee naar de sporthal of het sportveld.
Vraag	Waarom adviseert Stad & Esch om een supportpakket en een verzekering af te sluiten?
Antwoord	Binnen het supportpakket krijgt je snel een vervangende laptop als je eigen apparaat defect is.
Vraag	Spelregels voor het gebruik van de laptop?

Antwoord	Voor álle leerlingen, of ze nu hun eigen device meenemen of een MacBook van school hebben, gelden op school regels voor het gebruik ervan. De spelregels vind je op de website: http://www.stadenesch.nl/se/ouders/voor%20alle%20ouders/spelregels%20BYOD%20def.pdf .
-----------------	--